



Véhicules d'application : Flottes d'autocars, camions, véhicules tout-terrain

- Votre achat d'un produit Valor d'origine est très apprécié
- Veuillez lire attentivement de manuel d'utilisation pour assurer un fonctionnement correct
- N'utilisez pas d'autres façons de fonctionner que celles incluses dans ce manuel



Manuel d'utilisation pour TPMS-203

Deuxième édition

Copyright 2009, tous droits réservés

Shanghai Baolong Automotive Corporation se réserve le droit de changer le contenu de ce manuel à tout moment et sans préavis. Les informations contenues dans ce manuel sont privées et ne doivent pas être reproduites sans accord préalable écrit de Shanghai Baolong Automotive Corporation.

ATTENTION

Des valeurs par défaut ont été affectées à chaque essieu pour ce qui suit :

Pression standard de gonflage à froid (SCIP) -- valeur portée sur le flanc des pneus

Pression de base -- 6 Bar/87 PSI (valeur par défaut, modifiable par l'utilisateur selon la SCIP)

Avertissement de pression faible -- écart de -20 % par rapport à la pression de base

Avertissement de pression forte -- écart de +30 % par rapport à la pression de base

Avertissement de température élevée -- seuil réglé à 80 °C / 176°F

Avertissement de fuite -- perte d'air de plus de 0,33 Bar / 4,8 PSI en 16 secondes

Il n'est pas fourni de boîtiers d'identification de tracteur et remorque pour les autocars et camions porteurs, vous pouvez donc sauter les parties avec un "x".

	Partie I			Partie II	Partie III	Partie IV	Partie V
	1.1	1.2	1.3				
Autocars							
Camions porteurs		x	x			x	

▲ Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit.

▲ TPMS-203 a été développé spécifiquement pour répondre au défi de la surveillance de pression des pneus pour les flottes importantes avec roues motrices multiples.

▲ TPMS-203 est conçu pour surveiller la pression et la température des pneus. Il n'a pas pour fonction d'avertir de dommages critiques soudains ou d'explosion de pneu causés par des actions extérieures. Le chauffeur doit réagir rapidement à tout avertissement et corriger le problème.

▲ Les pneus peuvent être défectueux pour d'autres raisons que basse pression ou surcharge. Restez toujours attentif à d'autres possibles problèmes de pneus, comme indiqués par bruits inhabituels, usure inégale des bandes de roulement, ou déformations sur le flanc! Si un de ces symptômes apparaît, faites vérifier immédiatement vos pneus par un spécialiste de l'atelier!

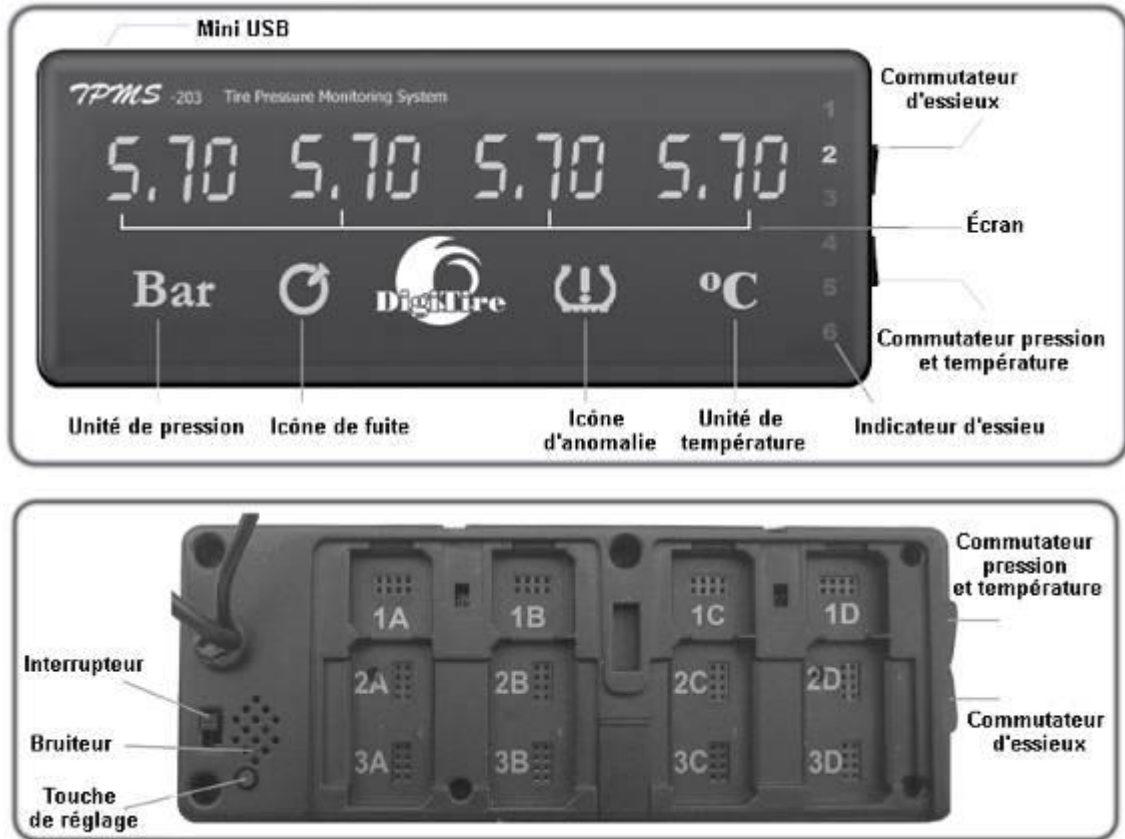
TABLE DES MATIÈRES

Partie I - INTRODUCTION.....	1
1.1 AFFICHEUR INTÉGRÉ	1
1.2 BOÎTIER D'IDENTIFICATION DE REMORQUE	2
1.3 BOÎTIER D'IDENTIFICATION DE TRACTEUR.....	2
Partie II - FONCTIONNEMENT	3
2.1 MISE EN ŒUVRE	3
2.2 VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DES PNEUS	3
Partie III – MISES EN GARDE	4
3.1 AVERTISSEMENT DE PRESSION FAIBLE	4
3.2 AVERTISSEMENT DE PRESSION FORTE	4
3.3 AVERTISSEMENT DE FUITE	5
3.4 AVERTISSEMENT DE TEMPÉRATURE ÉLEVÉE	5
Partie IV – CHANGEMENT DE REMORQUE.....	6
Part V – PERMUTATION DE ROUES	7
5.1 UTILISATION DE L'OUTIL INTELLIGENT TPMS	7
5.2 CHANGEMENT DE POSITION DE MODULE ID	7
Partie VI – REMPLACEMENT DE TRANSMETTEUR ENDOMMAGÉ.....	8
6.1 NOUVELLE ÉCRITURE DE NUMÉRO D'IDENTIFICATION	8
6.2 REMPLACEMENT DE MODULE D'IDENTIFICATION	8
Partie VII - REDÉMARRAGE D'AFFICHEUR ET BOÎTIER D'IDENTIFICATION DE REMORQUE.....	9
Partie VIII- DÉPANNAGE	10
Partie IX – PARAMÈTRES DES PRODUITS.....	12
Partie X - CERTIFICATS ET RÉCOMPENSES	13
10.1 ANNONCE D'AUTHENTIFICATION FCC	13
10.2 CONFORMITÉ AVEC RÉGLEMENTATIONS EUROPÉENNES	13
10.3 CONFORMITÉ AVEC LA DIRECTIVE DE LA CE	13
Partie XI – GARANTIE	14

Partie I - INTRODUCTION

1.1 Afficheur intégré

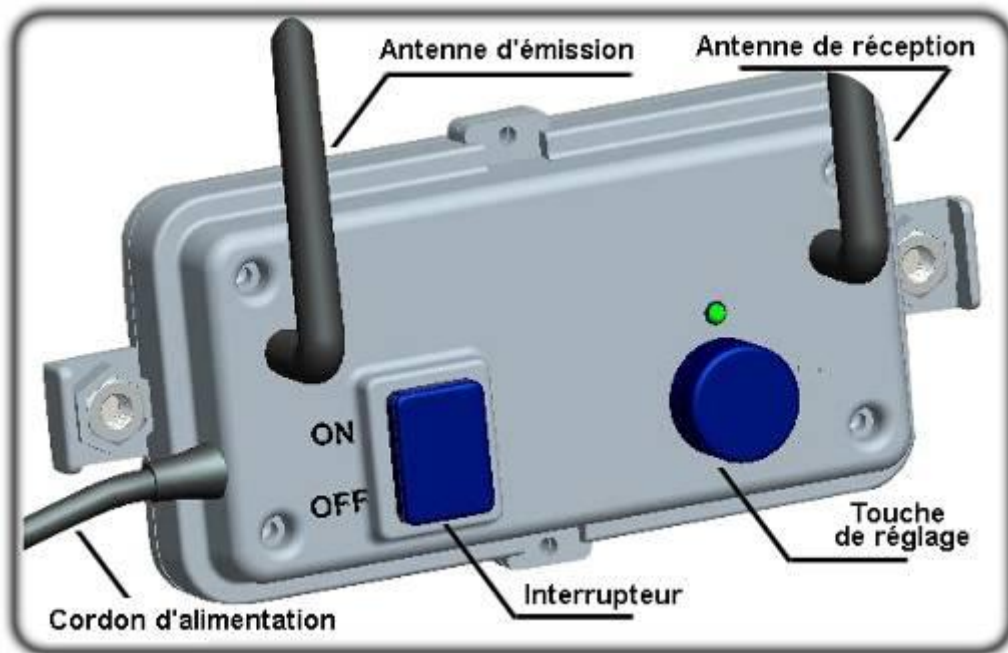
L'afficheur indique en permanence sous forme visuelle les informations de pression et température pour chaque pneu. Il peut fournir les données concernant 6 essieux et 24 pneus, ainsi que permettre le réglage de la pression de base en fonction des différents pneus.



Commandes / indicateurs	Fonctions
Commutateur d'essieux	Pour afficher en séquence les données de chaque essieu
Commutateur pression et température	Pour commuter entre interfaces de pression et de température
Indicateur d'essieu	Affichage en boucle des données de six essieux
Bar	Unité de pression
°C	Unité de température
	Icône de fuite
	Icône d'anomalie : pression faible / forte et température élevée
Interrupteur	Activation / désactivation d'affichage
Bruiteur	Émission d'alerte sonore en cas d'anomalie sur un pneu
Touche de réglage	Appui pour fixer les pressions de base pour le camion en fonction des pressions de gonflage à froid de ses pneus
Emplacement de module d'identification	Les modules d'identification s'utilisent pour enregistrer le code ID de transmetteurs dans l'afficheur qui reconnaîtra les positions de roues
Mini USB	Téléchargement de données depuis l'afficheur via RS232/ZIGBEE

1.2 Boîtier d'identification de remorque

Le boîtier ID de remorque est monté sur la remorque pour enregistrer ses informations de pneus et transmettre sans fil ces données à l'afficheur. Les transmetteurs de pneus de remorque vont s'enregistrer automatiquement sur l'afficheur du tracteur par appui sur la touche de réglage.



Commandes / indicateurs	Fonctions
Antenne de réception	Collecte des informations de pneus de remorque
Antenne d'émission	Envoi sans fil d'informations de pneus de remorque vers l'afficheur
Interrupteur	Activation / désactivation de boîtier ID de remorque
Touche de réglage	Appui pour fixer les pressions de base pour la remorque en fonction des pressions de gonflage à froid de ses pneus

1.3 Boîtier d'identification de tracteur



Le boîtier ID de tracteur est alimenté par une pile au lithium, il est monté sur le tracteur à moins de 2 mètres du boîtier ID de remorque. Il a pour mission d'envoyer le numéro ID d'afficheur au boîtier ID de remorque afin que ce dernier puisse communiquer sans fil avec l'afficheur.

Partie II - FONCTIONNEMENT

2.1 Mise en œuvre

--- **Pour tracteur avec remorque** : activez l'afficheur intégré et le boîtier ID de remorque, enregistrez la remorque dans l'afficheur intégré (voir en 6.1 du guide d'installation), et fixez la pression de base pour chaque essieu (voir en 6.2 et 6.3 du guide d'installation).

--- **Pour autocar / camion porteur / tout terrain (OTR)** : activez l'afficheur intégré et fixez la pression de base pour chaque essieu (voir en 6.2 du guide d'installation).

--- L'écran va rester sur "000" jusqu'à ce que des données de ses transmetteurs soient reçues. Une fois que les données de tous les transmetteurs sont reçues, l'afficheur passe dans l'état montré jusqu'à ce qu'une alerte ou condition de mise en garde soit détectée.

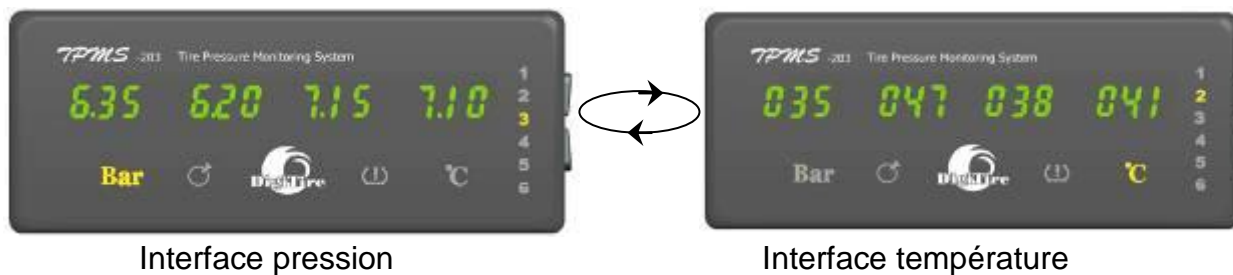
2.2 Vérification de l'état des pneus

--- Après la réception de données de tous les récepteurs, l'afficheur va présenter les données de chaque essieu pendant 5 secondes, puis passer automatiquement à l'affichage de celles de l'essieu suivant quand tous les pneus sont en état normal. Vous pouvez aussi actionner le commutateur d'essieux pour consulter les données de pneus plus rapidement.

--- L'afficheur ne va plus que présenter en séquence les essieux présentant des anomalies quand ils ont des pneus en état anormal.

--- Si un avertissement de pression et un de température existent simultanément sur le même essieu, l'afficheur va uniquement montrer l'avertissement de pression pour cet essieu.

--- Actionnez le "commutateur de pression et température" pour basculer l'affichage entre les interfaces de pression et de température.



--- L'absence de données reçues des pneus en 20 minutes est montré par des tirets "---".

Partie III – MISES EN GARDE

Un avertissement indique que vous utilisez votre véhicule dans des conditions dangereuses. Quand l'icône d'anomalie s'allume, **ARRÊTEZ-VOUS** et **VÉRIFIEZ** votre pneu ou vos pneus concernés aussitôt qu'il sera possible de le faire sans danger, et regonflez à la pression correcte.

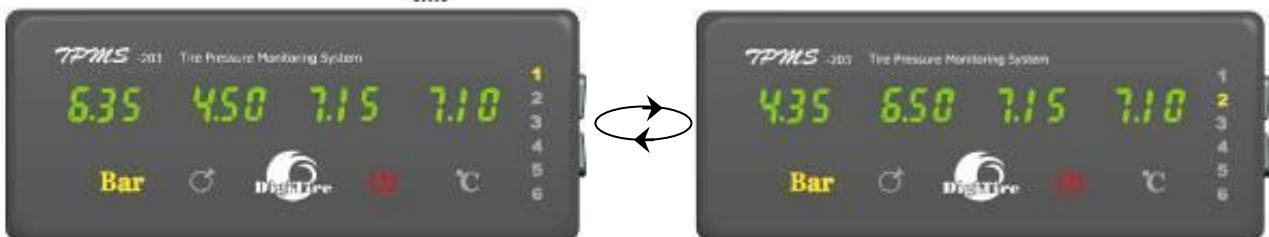
Le système a quatre types de modes d'avertissement (en supposant que la pression de base que vous avez fixée est de 6 Bar / 87 PSI) :

- 20 % sous la pression de base pour l'avertissement de pression faible
- 30 % au-dessus de la pression de base pour l'avertissement de pression forte
- 0,33 Bar / 4,78 PSI perdus par le pneu en 16 secondes pour l'avertissement de fuite
- Température dans le pneu de plus de 80 °C (176°F) pour l'avertissement de température élevée.

3.1 Avertissement de pression faible

Quand la pression actuelle dans le pneu est 20 % plus faible que sa pression de base :

① L'afficheur montre la pression de l'essieu avec un pneu anormal, ② Un "Di-Di" d'alarme sonore retentit, ③ L'icône d'anomalie "(!)" apparaît, ④ Les chiffres de la position anormale clignotent.



L'illustration ci-dessus indique que les pneus "1B" et "2A" sont sous-gonflés. L'afficheur ne montrera plus que les essieux 1 et 2 alternativement jusqu'à ce que les problèmes soient corrigés.

3.2 Avertissement de pression forte

Quand la pression actuelle dans le pneu est 20 % plus faible que sa pression de base :

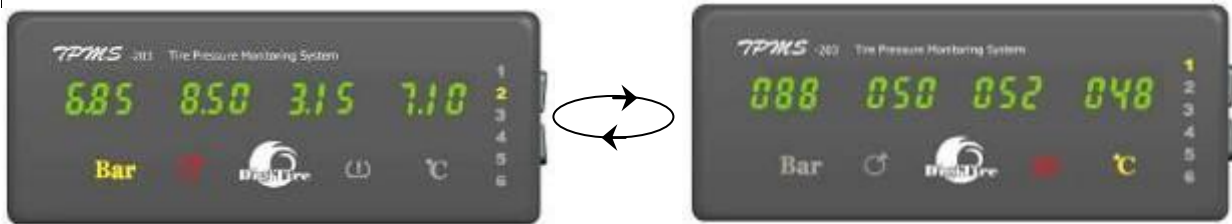
① L'afficheur montre la pression de l'essieu avec un pneu anormal, ② Un "Di-Di" d'alarme sonore retentit, ③ L'icône d'anomalie "(!)" apparaît, ④ Les chiffres de la position anormale clignotent.



L'illustration ci-dessus indique que le pneu "3B" est trop gonflé et que le "3A" est sous-gonflé. L'afficheur ne montrera plus que l'essieu 3 jusqu'à ce que les problèmes soient corrigés.

3.3 Avertissement de fuite

① L'afficheur montre la pression de l'essieu avec un pneu anormal, ② Un "Di-Di" d'alarme sonore retentit, ③ L'icône de fuite "🔄" apparaît, ④ Les chiffres de la position anormale clignotent.



L'illustration ci-dessus indique que le pneu "2C" fuit et que le "1A" chauffe trop. L'afficheur ne montrera plus que les essieux 1 et 2 alternativement jusqu'à ce que les problèmes soient corrigés.

3.4 Avertissement de température élevée

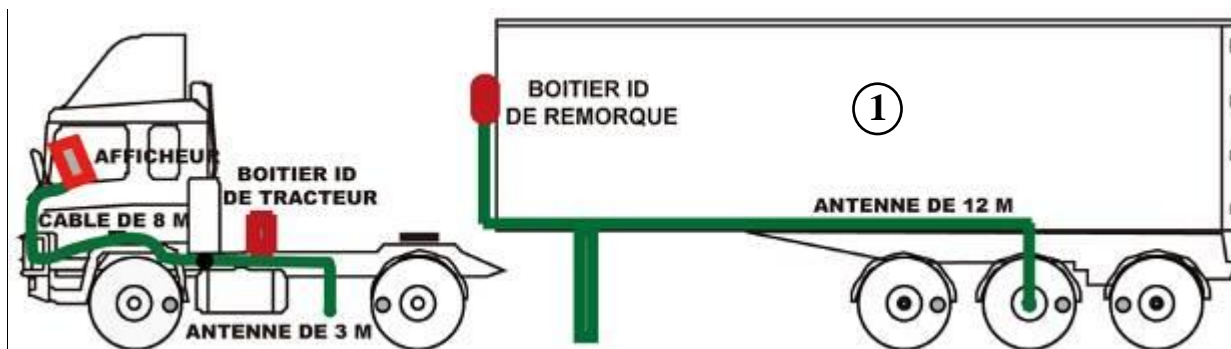
Quand la température dans le pneu dépasse 80 °C (176 °F) : ① L'afficheur montre la température de l'essieu avec un pneu anormal; ② Un "Di-Di" d'alarme sonore retentit, ③ L'icône d'anomalie "(!)" apparaît, ④ Les chiffres de la position à température anormale clignotent.



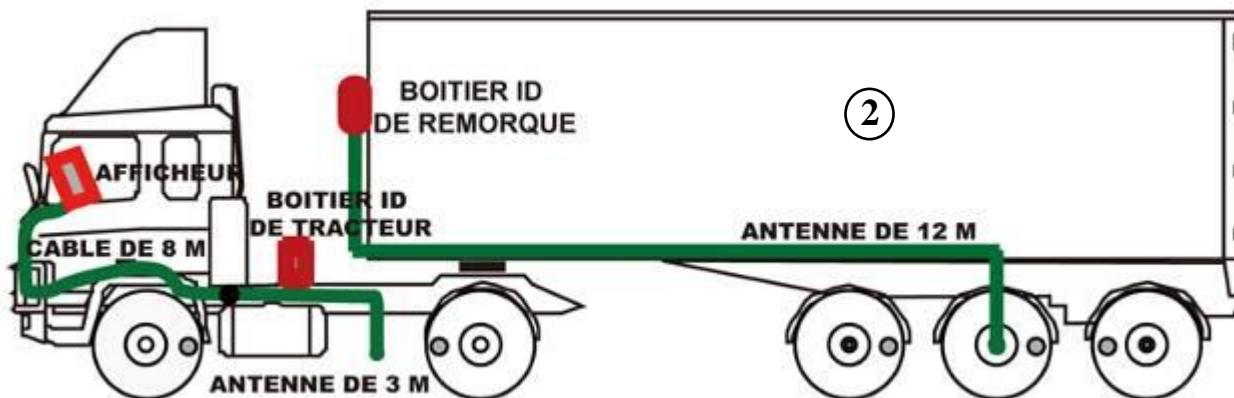
L'illustration ci-dessus indique que le pneu "1A" chauffe trop. L'afficheur ne montrera plus que l'essieu 1 jusqu'à ce que le problème soit corrigé.

Partie IV – CHANGEMENT DE REMORQUE

4.1 Désactivez le boîtier ID de la remorque (1), déconnectez tracteur et remorque (1).



4.2 Connectez le tracteur et la remorque (2).



4.3 Enregistrez la nouvelle remorque : Activez le boîtier ID de la remorque et pressez le bouton de réglage pendant 4 secondes. Activez le boîtier ID du tracteur (voir en 6.1 du guide d'installation).

4.4 Redémarrez l'afficheur et le boîtier ID de remorque (se référer à la Partie VII).

Part V – PERMUTATION DE ROUES

Il y a deux méthodes pour ré-identifier la position de roues qui ont été permutées : utiliser l'outil intelligent TPMS, ou changer le module d'identification.

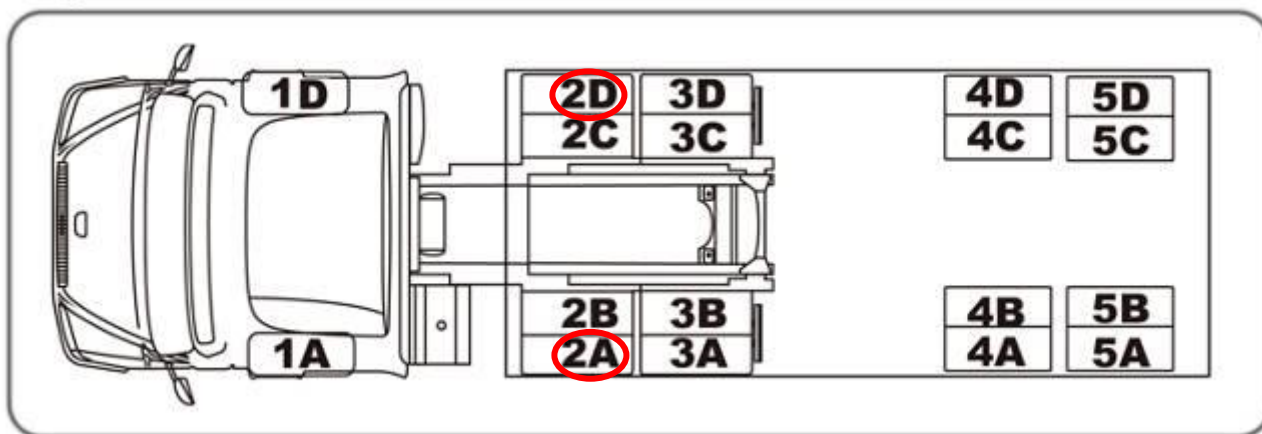
5.1 Utilisation de l'outil intelligent TPMS

Si vous avez un outil intelligent TPMS sous la main, vous pouvez l'utiliser par liaison sans fil pour effacer et écrire de nouveau le code d'identité dans le module ID après l'emplacement de pneu (Voir en 6.4 du manuel séparé de l'outil intelligent TPMS).

Il est recommandé d'utiliser cette méthode avec les tracteurs pour sa commodité.

5.2 Changement de position de module ID

Grâce à notre technologie unique de module ID, quand vous changez ultérieurement la position d'une roue, vous n'avez pas besoin d'outil pour apprendre ou réapprendre / enregistrer. Changez juste la position des modules ID correspondant aux roues et relancez l'afficheur et le boîtier ID de remorque. Prenons comme exemple ce véhicule à 18 roues :



Permutez les roues des positions "2A" et "2D"



Changez les positions des modules ID correspondant, puis réactivez l'afficheur et le boîtier ID de remorque.

Partie VI – REMPLACEMENT DE TRANSMETTEUR ENDOMMAGÉ

Après avoir remplacé un transmetteur endommagé, vous devez également remplacer son module ID, ou écrire le nouveau numéro d'identification dans son module ID.

6.1 Nouvelle écriture de numéro d'identification

Si vous avez un outil intelligent TPMS sous la main, vous pouvez l'utiliser par liaison sans fil pour effacer et écrire de nouveau le code d'identité dans le module ID après remplacement du transmetteur endommagé (Voir en 6.4 du manuel séparé de l'outil intelligent TPMS).

Il est recommandé d'utiliser cette méthode avec les remorques pour sa commodité.

6.2 Remplacement de module d'identification

--- Remplacez le transmetteur en panne par un neuf.

--- Remplacez l'ancien module ID par le neuf qui accompagne le nouveau transmetteur.

--- Réactivez afficheur et boîtier ID de remorque, et fixez la pression de base (Voir en 6.2 et 6.3 du guide d'installation).

Remarque : Gonflez tous les pneus jusqu'à la pression standard à froid en fixant la pression de base.

Remarque : Si vous possédez un module ID vierge ne contenant pas de code ID, vous pouvez utiliser l'outil intelligent TPMS pour y inscrire un code ID (Voir en 6.4 du manuel séparé de l'outil intelligent TPMS).

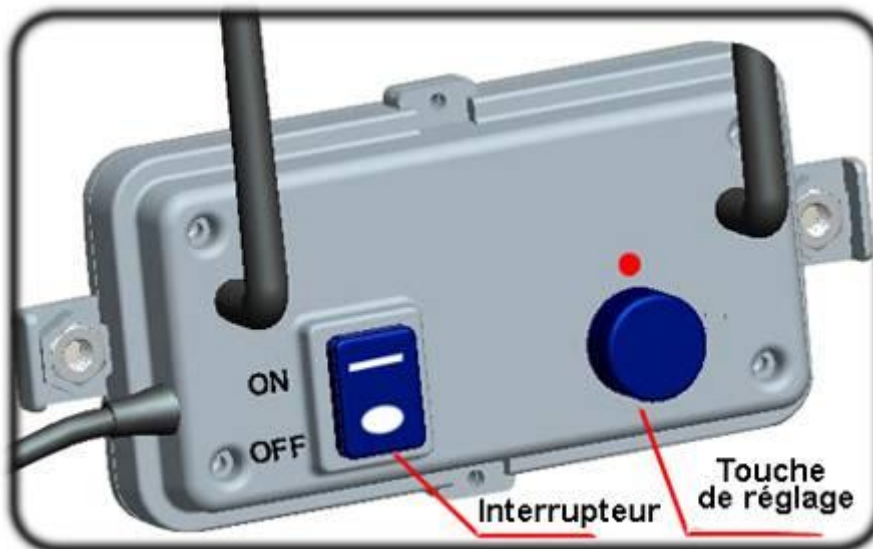
Partie VII - REDÉMARRAGE D'AFFICHEUR ET BOÎTIER

D'IDENTIFICATION DE REMORQUE

Le système a besoin d'être redémarrer pour identifier de nouveau le module ID dans les situations suivantes :

- 1) Permutation de roues
- 2) Changement de remorque
- 3) Remplacement de transmetteur et de son module ID

Pour redémarrer le système, commencez par arrêter l'afficheur et le boîtier ID de remorque, puis alimentez-les de nouveau.



Partie VIII- DÉPANNAGE

Problèmes	Raisons possibles	Solutions
La valeur montrée à l'afficheur est de "000" pour pressions et températures	Problèmes de raccordement d'antenne	Vérifiez le raccordement d'antenne
	Antenne cassée (tous les transmetteurs étant opérationnels)	Remplacez l'antenne
	Quelque chose ne va pas au niveau de l'afficheur	Utilisez une paire de transmetteur et module ID avec un outil intelligent TPMS pour confirmation. Si nécessaire remplacez-le
Les valeurs de pression et température affichées sont "000" pour un ou plusieurs emplacements de transmetteur	Problème de transmetteur	Utilisez un outil intelligent TPMS pour le vérifier
	Problèmes de module ID	Sortez le module ID et rebranchez-le, puis redémarrez l'afficheur ; si le problème persiste, passez à l'étape suivante
Sortez le module ID et branchez-le dans un autre logement pour module ID, puis redémarrez l'afficheur ; si le problème persiste, remplacez le module ID		
La valeur de pression est "000", mais la valeur de température est normale.	Le trou d'air du transmetteur est obstrué	Remplacez le transmetteur
Pas de valeurs montrées sur l'afficheur et pas d'allumage des icônes d'indication	L'afficheur est resté à l'arrêt	Passez l'interrupteur au dos de l'afficheur sur marche
	Le cordon d'alimentation n'est pas bien installé	Vérifiez le raccordement du cordon d'alimentation
	L'afficheur est grillé	Remplacez l'afficheur
Pas de valeurs montrées sur l'afficheur mais allumage des icônes d'indication	Pas de module ID dans le logement	Insérez un module ID
Tirets " - - - " montrés à l'affichage	Panne de système	Redémarrez le système
	Interférence aux alentours	Quittez le secteur
	Problème de transmetteur	Utilisez un outil intelligent TPMS pour le vérifier
	Problèmes de module ID	Sortez le module ID et rebranchez-le, puis redémarrez le système ; si le problème persiste, passez à l'étape suivante
Sortez le module ID et branchez-le dans un autre logement pour module ID, puis redémarrez le système ; si le problème persiste, remplacez le module ID		

Toutes les données ne sont pas rafraîchies	Panne de système	Redémarrez le système et faites rouler votre véhicule
L'afficheur continue de montrer des codes incompréhensibles		
Les valeurs ne sont plus reçues à un emplacement de pneu après un remplacement de transmetteur ou montage d'une roue de secours	Le numéro d'identification pour le transmetteur à cet emplacement n'est pas programmé dans le receveur	Remplacez le vieux module ID par un neuf livré avec le nouveau transmetteur, redémarrez le système et fixez la valeur de pression de base
L'avertissement de pression (forte ou faible) est activé pour plusieurs ou tous les emplacements de transmetteur après l'installation	Vous n'avez pas défini la pression de base	Définissez la pression de base pour chaque essieu
Le bruiteur retentit en permanence mais rien n'apparaît à l'afficheur	L'afficheur ne fonctionne pas	Remplacez l'afficheur

Partie IX – PARAMÈTRES DES PRODUITS

Afficheur

Consommation : 130 mW (Normale) - 230 mW (Max.)

Alimentation : 12/24 Volt CC

Poids : 231g (8,15 onces)

Dimensions : 15,5 x 6,2 x 2,3 cm (6,1 x 2,4 x 0,9 pouces)

Plage de températures de fonctionnement : -40 à 85 °C (-40°F à 185°F)

Résolution en pression : $\pm 0,01$ Bar (0,1 PSI)

Résolution en température : 1 °C (1°F)

Transmetteur

Poids : 70 g (2,47 onces)

Dimensions: 8,3 x 3,1 x 2,5 cm (3,27 x 1,22 x 0,98 pouces)

Plage de températures de fonctionnement: -40 à 125 °C (-40°F à 275°F)

Précision de pression : $\pm 0,25$ Bar / 3,7 PSI (de 0 à 50 °C)

Précision de température : ± 3 °C (5,4°F)

Durée de vie de pile : 5 ans à 20 heures de conduite par jour

Plage maximum : 13 Bar (188 PSI)

Fréquence : 315 MHz OU 433,92 MHz

Partie X - CERTIFICATS ET RÉCOMPENSES

10.1 Annonce d'authentification FCC

Cet appareil est conforme avec la Partie 15 des règlements FCC. Son fonctionnement est sujet à ces deux conditions : (1) il ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence causant un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et trouvé compatible avec les limites pour un appareil numérique de Classe B, selon la Partie 15 des règlements FCC. Ces limites sont prévues pour fournir une protection raisonnable contre une interférence néfaste dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut radier de l'énergie en radio fréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions, peut causer une interférence nuisible aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie que cette interférence surviendra dans une installation spécifique. Vous pouvez vérifier que cet équipement ne crée pas d'interférence nuisible à la réception radio ou télévisuelle en l'arrêtant et en remettant en marche.

10.2 Conformité avec réglementations européennes

Cet appareil est conforme à toutes les réglementations européennes en matière d'électromagnétisme (95/54/EC et EN300 220-1). L'équipement a été testé et trouvé compatible avec ces réglementations, et, en plus, il répond aux exigences pour les émetteurs/récepteurs à faible puissance telles que définies par l'autorité d'approbation radio concernée. Les réglementations sont faites pour fournir une protection raisonnable contre la génération ou la susceptibilité pour les interférences nuisibles.

10.3 Conformité avec la directive de la CE

Cet appareil est en conformité avec les exigences essentielles de protection de la directive 89/336/EEC du Conseil sur le rapprochement des législations des États membres concernant la compatibilité électromagnétique. Son fonctionnement est sujet à ces deux conditions : (1) il ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence causant un fonctionnement indésirable.

Partie XI – GARANTIE

Énoncé de la garantie

Shanghai Baolong Automotive Corporation (“BAOLONG”) garantit à l'utilisateur final des produits spécifiés plus loin qu'ils sont exempts de défauts dus aux matériaux ou à la main-d'œuvre dans des conditions d'utilisation et de service normales, durant la période de garantie applicable telle que décrite dans la section correspondante de cette politique. Dans la limite des termes et conditions définis ci-après, BAOLONG, à son propre choix, réparera ou remplacera tout ou partie de ses produits avérée défectueuse du fait d'une défaillance de matériaux ou de main-d'œuvre. Les pièces réparées ou les produits de remplacement seront soit neufs soit reconditionnés pour être fonctionnellement équivalents à des neufs. Si BAOLONG n'est pas à même de réparer ou remplacer le produit, nous rembourserons la valeur marchande du produit au moment où la demande d'exercice de la garantie a été effectuée.

Limitation de responsabilité

Cette garantie couvre les défauts de fabrication importants du constructeur en matériaux et main-d'œuvre. Elle ne couvre pas tout dommage à ce produit qui résulterait d'installation incorrecte, d'accident, d'abus, de mésusage, de catastrophe naturelle, d'alimentation électrique insuffisante ou excessive, de conditions mécaniques ou environnementales anormales, ou de tout ce qui est démontage, réparation ou modification non autorisés. Cette garantie limitée ne s'applique pas non plus à tout produit sur lequel les informations d'identification d'origine auraient été altérées, masquées ou enlevées, ou si le produit a été revendu d'occasion.

Les produits sont considérés comme étant des dispositifs de surveillance et non comme des dispositifs de sécurité. Cette garantie limitée ne couvre que réparation, remplacement ou remboursement de produits BAOLONG défectueux. Toutes autres garanties explicites ou implicites, ainsi qu'une responsabilité pour n'importe quels dommages accessoires, spéciaux, indirects ou autres - incluant sans y être limité perte financière, de revenus ou de profit, perte de jouissance ou dommages à la propriété d'autrui – sont ici expressément rejetées, sans égards pour le fait que les événements étaient raisonnablement prévisibles ou que le vendeur avait connaissance qu'ils pourraient se produire.

Responsabilité

L'utilisateur final fournira au revendeur la preuve datée de l'achat et l'accès aux pièces incriminées pour leur retour. La garantie de BAOLONG sera honorée par le distributeur ou revendeur agréé chez qui le produit a été acheté. Les revendeurs agréés devront contacter leur distributeur BAOLONG régional avec demandes d'exercice de garantie et questions. Les revendeurs devront fournir au distributeur la preuve d'achat datée, sur demande les pièces incriminées pour retour, et un formulaire de demande d'exercice de garantie rempli (Annexe 1). Le distributeur ne sera pas responsable de l'administration de la garantie suivant la procédure de demande d'exercice.

Remarque : Tout produit retourné dans le cadre de la garantie sans un formulaire rempli de demande d'exercice de la garantie (Annexe 1) sera rejeté sans être pris en compte.

Accord exclusif

Cette garantie limitée est une formulation complète et exclusive applicable aux TPMS de BAOLONG. Il n'y a pas de garanties explicites ou implicites autres que celle exprimée précédemment. Aucun employé, agent, distributeur, revendeur ou autre personne n'est autorisé à donner de quelconques garanties au nom de BAOLONG, sauf avec autorisation écrite préalable du constructeur.

Période de garantie

Les termes de la garantie de BAOLONG pour ses produits sont qu'ils sont garantis contre d'éventuels défauts de matériaux ou main-d'œuvre qui entraîneraient une panne du produit en conditions d'utilisation normales, pendant une période de 12 mois suite à la date d'achat par l'utilisateur final, avec un kilométrage parcouru illimité. La preuve datée de l'achat est nécessaire. Si vous ne possédez pas de preuve valide de votre achat,

la période de garantie partira de la date de vente de l'appareil depuis BAOLONG au distributeur agréé par BAOLONG à partir duquel vous aviez effectué votre achat.

Remède

Le remède exclusif concernant un système acheté au détail que BAOLONG aura confirmé être défectueux durant la période de garantie définie sera, au choix exclusif de BAOLONG :

- (1) La réparation ou le remplacement dudit produit défectueux, OU
- (2) Le remboursement de la valeur marchande du produit (qui n'excédera pas la valeur d'achat) au moment où la demande d'exercice de garantie sera faite.

Les produits remplacés dans le cadre de la garantie seront couverts dans les mêmes conditions pour la partie résiduelle de la période de garantie d'origine ou pendant 12 mois (pour la plus longue de ces deux durées).

L'obligation de BAOLONG à satisfaire une demande d'exercice de la garantie est soumise aux conditions suivantes :

- (1) Une preuve datée de l'achat a été fournie
- (2) Toutes ces demandes doivent être soumises à BAOLONG pas plus tard que soixante (60) jours à partir de la date de la panne (la date à laquelle BAOLONG reçoit les documents), et doivent être accompagnées d'un formulaire de demande d'exercice de garantie rempli (Annexe 1). **Aucun produit ne sera accepté dans le cadre de la garantie s'il n'est pas accompagné d'un formulaire de demande d'exercice de la garantie dûment rempli (Annexe 1).**
- (3) Des photos de produit/pièce défectueux peuvent être utiles pour le recours.
- (4) Sur demande de BAOLONG, le produit incriminé devra être retourné, frais de port payés à l'avance, chez BAOLONG pour examen.
- (5) Les produits expédiés à BAOLONG devront être correctement emballés pour éviter qu'ils ne soient endommagés durant le transport.

Procédure de demande d'exercice

Les demandes d'exercice de la garantie ne seront acceptées qu'en provenance d'un distributeur BAOLONG agréé. La procédure qui suit doit être suivie à cette occasion :

1. Si vous supposez qu'un produit est défectueux, contactez votre distributeur BAOLONG pour de l'aide afin de vérifier le problème.
2. Si un défaut est confirmé, fournissez au distributeur BAOLONG le formulaire de demande d'exercice de la garantie rempli avec si possible quelques photos des pièces défectueuses, avant de procéder au démontage des ces pièces garanties mises en cause.
3. Le distributeur BAOLONG va transmettre la documentation fournie plus haut par télécopie ou courriel au service clientèle de BAOLONG.
4. Le service clientèle de BAOLONG va recueillir les informations et transmettre la demande si besoin est au service technique.
5. Le service technique va aider au dépannage, et en conséquence déterminer si une demande d'exercice de garantie était nécessaire.
6. Si la demande d'exercice est approuvée, le service clientèle va renvoyer une autorisation au distributeur, qui renverra les produits ou pièces défectueux.
7. Le produit doit être retourné, port payé à l'avance, à BAOLONG avec la preuve d'achat datée, les photos du dossier et le formulaire de demande d'exercice de garantie rempli (Annexe 1) à l'adresse suivante :

Shanghai Baolong Automotive Corporation

71 Maosheng Road, Dongjing, Songjiang, Shanghai, 201619, China

8. BAOLONG va expédier au distributeur sans frais un produit ou des pièces réparés ou neufs.

Toutes les demandes soumises doivent prendre en compte :

- (1) Fourniture de preuve d'achat datée

- (2) Soumission à BAOLONG pas plus tard que soixante (60) jours à partir de la date de la panne (la date à laquelle BAOLONG reçoit les documents)
- (3) Formulaire de demande d'exercice de garantie rempli (Annexe 1)
- (4) Des photos de produit/pièces défectueux, utiles pour le diagnostic
- (5) Sur demande de BAOLONG, le produit incriminé devra être retourné, frais de port payés à l'avance, chez BAOLONG pour examen
- (6) Les produits expédiés à BAOLONG devront être correctement emballés pour éviter qu'ils ne soient endommagés durant le transport

BAOLONG se réserve le droit de rejeter une demande d'exercice de la garantie pour une ou plusieurs de ces raisons :

- (1) Pas de fourniture de preuve d'achat datée
- (2) Demandes transmises à BAOLONG plus de soixante (60) jours à partir de la date de la panne (la date à laquelle BAOLONG reçoit les documents)
- (3) Formulaire de demande (Annexe 1) inexistant ou incomplètement rempli
- (4) Produit non envoyé pour inspection suite à une demande
- (5) Inspection du produit ne confirmant pas de panne
- (6) Panne survenant au-delà de la période de garantie du produit
- (7) Produit endommagé durant le transport

Exigences pour le retour des pièces défectueuses

Assurez-vous que les pièces sont correctement identifiées et emballées.

- (1) Chaque pièce doit être accompagnée de son formulaire rempli de demande d'exercice de garantie.

Aucun produit ne sera accepté dans le cadre de la garantie s'il n'est pas accompagné de ce formulaire dûment rempli (Annexe 1).

- (2) Quand vous expédiez ensemble des pièces relatives à différentes demandes, ne les mélangez pas dans le même emballage, boîte, etc. Cela pourrait causer une confusion pour l'analyse de défaut, un retard dans le traitement des demandes, et un possible rejet de demande.

- (3) Emballez soigneusement les pièces pour éviter des dommages au transport qui pourraient déformer ou masquer la vraie cause de la panne. Des pièces perdues d'emballages brisés, de conteneurs d'expédition endommagés, ou pour cause de négligence dans la protection, peuvent entraîner le rejet de la demande.

- (4) Corrosion ou rouille qui empêcheraient une inspection correcte, ou empêcheraient une identification de la cause de panne d'origine, peuvent entraîner le rejet de la demande.

- (5) Les pièces rejetées seront renvoyées au distributeur à ses frais s'il souhaite les récupérer.

- (6) Toutes les pièces à retourner auront leurs frais de port payés à l'avance pour une arrivée à la destination spécifiée.

Date d'entrée en vigueur

Ce type de garantie entrera en vigueur à partir du 1^{er} octobre 2009. Cette garantie remplace toutes les garanties antérieures formulées par BAOLONG, et ne pourra pas être changée, altérée ou amendée d'une quelconque façon sauf si c'est par écrit par BAOLONG.

Annexe 1 – Formulaire de demande d'exercice de la garantie		
Client :		Distributeur :
Informations de produit		
N° de série (en haut de l'afficheur) :		
Date de l'achat :		Date de la demande :
Informations de véhicule		
Année :	Marque :	Modèle : Kilométrage :
Pression standard de gonflage à froid :		
Disposition des pneus (nombre d'essieux, nombre de roues sur chaque essieu) :		
Longueur du véhicule :		
Informations d'utilisation		
Raccordement d'alimentation	Allume-cigares	Câblage/batterie
Êtes-vous passé rapidement de 0 à 25 km/h ?	Oui	Non
Avez-vous déjà changé le transmetteur d'origine ?	Oui	Non
Avez-vous récemment réparé des pneus ?	Oui	Non
Description détaillée de la pièce défectueuse		
Quels sont les problèmes qui surviennent en conduite ou à l'arrêt ? (pression, température de rétro-éclairage, bruit)		
Fréquence du problème :		Rare Très fréquent
Autre description :		
Signature du distributeur :		
Pièces devant être remplacées (à retourner chez Baolong)		
Nom et N° de série de pièce	Quantité	
Important Les demandes doivent être soumises dans les 60 jours suivant la panne Remplissez un formulaire séparé pour chaque demande différente Fournissez la preuve de l'achat Des photos de produit/pièce défectueux sont utiles pour le diagnostic		